**سياسة الدعم الفني و إدارة الأزمات خلال فترة التعليم عن بعد**

يعد برنامج كلاسيرا هو البرنامج الرسمي الذي يتم استخدامه في عملية التعليم عن بعد، و قد تم تدريب جميع الطلاب و أولياء الأمور و المعلمات على استخدام البرنامج العام الماضي.

* في حال حدوث مشكلة تقنية في برنامج كلاسيرا فإنه يتم اللجوء إلى خطة بديلة و ذلك بإستخدام برنامج ZOOM ، و قد تم تعميم البرنامج على أولياء الأمور و الطلاب و المعلمات و تم إرسال مقاطع فيديو توضيحية لكيفية استخدام البرنامج.
* تم تفعيل حصص تجريبية من قبل جميع المعلمات مع جميع أولياء الأمور و الطلاب للتاكد من سهولة و سلاسة استخدام البرنامج للجميع.
* تم إسناد مهمة الدعم الفني و التقني للبرامج المستخدمة في المدرسة للأستاذة مي و الأستاذة نور.
* تم إرسال رسالة لجميع أولياء الامور توضح كيفية التواصل مع الدعم الفني في حالة حدوث أي مشكلة تقنية، و تم تخصيص رقمين للتواصل مع المسؤولات:

0540371038 / 0534981281

* يتم تسجيل جميع الحصص التفاعلية حتى يستطيع الطلاب الرجوع إليها في حال حدوث أي مشكلة تقنية تمنعهم من حضور الحصص التفاعلية.

**إدارة مدارس عالم التقدم**